

社会福祉法人ウエル千寿会  
従業員 (ES) 満足度・希望調査結果

平成 27 年 3 月 25 日

☆ 職員50名中 36名回答 回答率 72% (無記名式)

I 仕事に関する満足度		非常にそう思う (常に良い) 80%以上	ややそう思う (大体良い) 50%~80%未満	あまりそう思わない (あまり良くない) 20%~50%未満	全くそう思わない (悪い) 20%未満
(1)	あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか	15名	18名	3名	
(2)	あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	10名	14名	13名	
(3)	あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	8名	16名	12名	
(4)	あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	9名	21名	5名	1名
(5)	職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか	9名	14名	10名	3名
平均点数 70.5 / 100		20点	14点	8点	3点
コメント	<p>・業務の中でどうしても偏るときがあると思います。・ボトムアップの体制を確立して欲しい。・精神的に不安を感じることがあります。・入社間もないので全て把握出来ていませんが、少しでもやれる仕事を増やして行きたい。</p> <p>・もっとやれます。・とてもやりがいのある職場でもっと早く気付けばよかったです。・やりがいは感じますが、もっとできることはあると思っています。・パートなので業務の進め方や決定する場は少ないと思います。</p> <p>・介護の仕事にやりがいを感じます。自分に合っていると思います。上司に、仕事振りをきちんと評価して貰えていると思う。</p> <p>・個人のスキルの差がある。やりがいは感じている。</p>				
II 勤務条件等に関する満足度		非常にそう思う (常に良い) 80%以上	ややそう思う (大体良い) 50%~80%未満	あまりそう思わない (あまり良くない) 20%~50%未満	全くそう思わない (悪い) 20%未満
(1)	自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	10名	18名	6名	2名
(2)	あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。	14名	12名	5名	
(3)	現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	10名	15名	10名	1名
(4)	あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	13名	9名	10名	4名
(5)	福利厚生(親睦会)の事業は役立っていると思いますか。	10名	12名	9名	5名
平均点数 65.4 / 100		20点	14点	8点	3点
コメント	<p>・休みがとれる人員配置になっていなくてもなんとなく休みづらい雰囲気があります。・萩の風というよりは福祉施設に働くものとしてこの項目の満足度が一番低いです。・有給をとれば良いと思います。・他部署を経験したい。</p> <p>・今の自分にとってもあっているの、ありがたく仕事をしています。・やりがいはある、が、仕事が終わらないことがある。</p> <p>・昇任の基準をもっと明確にして欲しい。・シフト制のため、希望休が少ないのは仕方ないことと思っています。</p> <p>・給料を上げて欲しい。賞与も。</p>				
III 職場環境に関する満足度		非常にそう思う (常に良い) 80%以上	ややそう思う (大体良い) 50%~80%未満	あまりそう思わない (あまり良くない) 20%~50%未満	全くそう思わない (悪い) 20%未満
(1)	当施設は居心地の良い「働く場」になっていると思いますか	10名	18名	6名	2名
(2)	あなたの職場では、セクハラ・パワハラを許さない雰囲気があるか	17名	14名	4名	1名
(3)	あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	12名	15名	6名	3名
(4)	あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか	13名	14名	6名	3名
(5)	あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていますか。	15名	15名	5名	1名
平均点数 72.6 / 100		20点	14点	8点	3点
コメント	<p>・働きやすいように配慮して貰っているのでありがたいです。・もっと職員が一体になると良いと思います。</p> <p>・意見がいえなくても全体の意思統一にまで繋がっていない事も感じます。・職員同士で声掛け等、協力できていると思う。</p> <p>・職場環境については大変満足している。・どの部署も仲が良いように感じます。・有給をとりやすくして欲しい。</p> <p>・給料は介護職ども安いと思う。・チームとして協力できている。スタッフも仲が良いと思う。意見も自由に話せている。</p> <p>・意見や提案はしやすい環境にあると思います。・事故やひやりはパートにもしっかりと伝えて欲しい。</p> <p>・間違いなく、居心地の良い職場だと思います。スタッフ同士のいじめもなく、気持ちよく働けている。</p> <p>・前年度より格段に、確実に良くなっている。今後も良くなる。良くていく！</p>				
IV 施設就業満足度について		非常にそう思う (常に良い) 80%以上	ややそう思う (大体良い) 50%~80%未満	あまりそう思わない (あまり良くない) 20%~50%未満	全くそう思わない (悪い) 20%未満
(1)	施設の運営方針や理念等に共感できますか	16名	15名	4名	
(2)	法人や上司は、職員の意見・要望に対して対応してくれていますか	13名	15名	6名	2名
(3)	この法人を選んでよかったと思いますか	15名	15名	6名	
(4)	総合的に当法人で就業されての満足度はどれぐらいですか	14名	15名	6名	1名
(5)	このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。	12名	14名	9名	1名
平均点数 74.8 / 100		20点	14点	8点	3点
コメント	<p>・職員が(現場)の声が上司に伝わっていないと感じることがあります。・このアンケートを有効活用してもらいたい。</p> <p>・働きやすい雰囲気あり、とても仕事がしやすいです。・しっかりと職員の意見にも耳を傾けてくれるので良い環境です。</p> <p>・忙しい中で、施設長との面談など取り入れて頂き、お話する機会もないのでとても良いと思います。</p> <p>・職員の意見要望にあまり対応してくれない。・退職金を創設して欲しい。・施設の方針・理念に共感でき、本当に大切なことだと思います。・施設の理念に共感でき、良い上司、良い同僚に恵まれていると思います。不満は殆んどなく、精神的にもおちついて働くことができています。・大変満足している。今後にも期待している。</p>				

**客観的に、当法人（施設）の良い点（強み）働く上でのメリットと悪い点（弱み）働く上でのデメリットを教えてください！**

**良い点(強み)メリット**

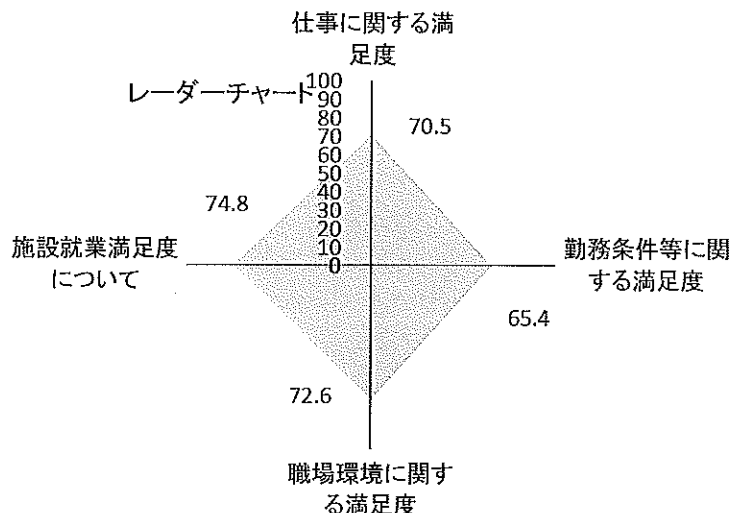
- ・凝り固まった考え方がなく柔軟なところ。 ・職員みんな明るい人たちが多く職場だと思います。 ・風通しの良さ。
- ・中小規模ならではの親密度がある。 ・雰囲気良くあたたかい職場だと思います。相談もしやすかった。 ・人員配置が厚い。
- ・おもてなし報告書によって、良い人の取組みを知ることが出来る。 ・上司がしっかりとしており、根柢を持って働いている。
- ・人材に恵まれている。 ・施設の車輛が多く、外出援助がしやすい。 ・入居者への外出支援や行事等の予算が通りやすい。
- ・他施設に比べ、入居者様一人ひとりに目が行き届いている。 ・介護職員が多い。 ・若い人材が十分に経験をつむことが出来る。
- ・未経験の人でも基本的な介護技術を習得することが出来る。 ・人間関係が良く、働きやすい。 ・部署同士の連携もしっかりしているほうだと思います。 ・行事や外出機会が多く入居者様に楽しんでいただく機会が充実している。 ・自由に働ける環境。
- ・おもてなし報告書導入によって、一人ひとりの意識を高めることができています。 ・柔軟性と先駆性に長けている。
- ・思いのある職員は、思いの実現が可能なおところ。 ・働く時間、仕事内容全てにおいてメリットばかりでデメリットはみつきりません。
- ・利用者様に寄添っていると思う。 ・自由がある程度担保されている。 ・利用者様、ご入居者様主体で理念のもとケアが出来ている。
- ・急変等あった場合スタッフで協力し、対応することが出来る。 ・小さい法人のため施設全体で協力ができる、新しい事が出来る。
- ・仲が良い。チームの和を乱すスタッフがいない。 ・平均年齢が若く、まだまだ良い方向へ変えられる可能性がある。
- ・資格取得研修参加に対して積極的に支援してくれる。 ・若さがあり、フットワークが軽い。やる気次第で若いうちから責任ある仕事を任せてもらえる。 ・ユニットの雰囲気はとても良いと思う。 ・小さい法人なのでフットワークが軽い。(良い案はすぐに行動できる)
- ・役職に関係なくどんどん意見を言い合ったり、業務中に相談ができる、自然に声を挙げられる雰囲気はすごく良いと感じます。

**悪い点(弱み)デメリット**

- ・目標や意識を共有する場が少ない。 ・リーダークラスの育成が不足していることによるスキル不足。 ・全体的に底上げが必要。
- ・職員の要望がどこまで反映されているか。 ・外出支援の充実度に比べ、車輛数が不足している。 ・夜の人員数に不安あり。
- ・人の少ない日など、時間帯によって入居者様に気を使わせてしまう時がある。 ・スケールメリットのなさ。収入規模の小ささ。
- ・施設や法人としての理想は高いと思いますが、それを実現できる環境ではない。疲労感が強い。 ・指示命令系統が曖昧になることがある。
- ・規模が小さく利益を上げるにも限界がある。 ハード面に対する課題。 ・有給がなかなかとりにくい、使いづらい雰囲気がある。
- ・噂や一部の人間の発言で職員の感情が左右されるところ。 ・給料面、ボーナス、退職金の創設。 ・助け合いは良い事ですが、手を出しすぎることで自分で考え、判断する力が弱く感じます。 ・上記で馴れ合いが生じやすくなっている。
- ・一部職員ですが、「仕方ないし・・・」と自分の意見を述べない、相談しない人がいます。 ・ユニットケアが中途半端な気がします。

**法人への要望、もっと働きやすい職場にする為に必要だと思う施策やご意見があればどうぞ！！**

- ・賞与をもう少しあげて欲しい。 ・福利厚生の上昇。 ・やりがいと給料の両立のため、可能な限りでの賃金改定。
- ・有給をとりやすくする。 ・福利厚生をあげる。 ・給料を上げて欲しい。 ・長く働ける環境(退職金の創設)を整えて欲しい。
- ・「報告連絡相談」をとりやすい環境をサポートして欲しい。 ・規模を拡大して欲しい。 ・各部署での交流を行い知識を深めていくと良いと思う。
- ・福利厚生の充実 ・事務所の仕事と現場の仕事の相互理解が必要。 ・アンケート様式の変更(字で誰が書いたか分かれる)
- ・隣地の増床、新規事業の成功。 ・職場のルールが守られていないことがある為、気付いたら互いに注意するなど根本の部分をもっと少し徹底して見直す必要があると思います。 ある程度仕事に対する「厳しさ」が必要では二でしょうか。仕事に対する責任感を持つことで、仕事に対する意識が向上するのでは？ ・育児休暇を取得する職員がもっと増えると良いと思います。親睦会にもっと職員が参加すべきだと思う。
- ・未だに職種間での不平不満を陰で聞かえることがあります。お互いの仕事を理解するべきではないでしょうか？その中で互いに協力できている所もたくさんあると思うのですが。 ・職場内で同じ目標をもって、同じ方向を見つめて働く必要性を感じます。



能力区分	点数
I 仕事に関する満足度	70.5 点
II 勤務条件等に関する満足度	65.4 点
III 職場環境に関する満足度	72.6 点
IV 施設就業満足度について	74.8 点
合計	283.3