

☆ 職員52名中 34名回答 回答率 65% （無記名式）

I 仕事に関する満足度		非常にそう思う (常に良い) 80%以上	ややそう思う (大体良い) 50%～80%未満	あまりそう思わない (あまり良くない) 20%～50%未満	全くそう思わない (悪い) 20%未満
(1)	あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか	11名	20名	3名	
(2)	あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	5名	20名	8名	1名
(3)	あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	6名	20名	6名	2名
(4)	あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	7名	21名	5名	1名
(5)	職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか	11名	9名	10名	4名
平均点数 68.8 / 100		20点	14点	8点	3点
コメント	<p>・仕事にやりがいがあります。配分に関してはリーダーなどに比べると役職がない職員は仕事の量が少ないと思う。精神的不安は特に感じることはありません。成果に関してはある程度適正の評価だと思う。運営会議の決定事項の情報が伝わらない時があるので、確実に報告してほしい。・役員の立場に限らず仕事量や頑張りには差がある。・専門職として評価されているのか分からない</p> <p>・私自身、現在の職場にやりがいを感じ熱意を込めて仕事に取り組んでいる。しかし、周りの職員とで温度差があると感じる。</p> <p>・想いのある職員に対して、形として見える評価をしてほしい。・立場が下の人の意見があまり反映されていないと思う</p> <p>・現場職員の業務決定参加の機会が多いのにも関わらず、周知されていない。声があがりにくいのか？・介護の仕事が好きです。</p> <p>・人の役に立つ仕事として、とてもやりがいを感じます。仕事のやりがいはとてもある。でも仕事の内容が公平とは思わないです</p> <p>・仕事に対する配分の公平さについて、委員会活動でやっている人・やっていない人の差がある</p> <p>・利用者様から学ぶものが多く、やりがいを感じます。仕事量が増えたこともあり、多くなりどこまでやれるか不安なところはあります</p> <p>・利用者様に満足いく介助を行っているつもりでも、利用者様自身はどうとらえているかが疑問。・私の上司や同僚は人柄がよく入居者様の事を想って行動しているので、私自身も周りの人の良い所を見習いモチベーション高く働くことができています</p>				
II 勤務条件等に関する満足度		非常にそう思う (常に良い) 80%以上	ややそう思う (大体良い) 50%～80%未満	あまりそう思わない (あまり良くない) 20%～50%未満	全くそう思わない (悪い) 20%未満
(1)	自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	11名	10名	11名	2名
(2)	あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。	14名	14名	4名	2名
(3)	現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	5名	15名	12名	2名
(4)	あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	10名	16名	6名	2名
(5)	福利厚生(親睦会)の事業は役立っていると思いますか。	5名	12名	14名	3名
平均点数 66 / 100		20点	14点	8点	3点
コメント	<p>・給与は小さい施設なので他の施設と比べると低いと思いますが評価に見合っていると思います。人事異動は満足している</p> <p>・昇任について現場の意見をもっと取り入れてほしい。休暇は以前より取りやすくなりました。親睦会はいつも同じ参加メンバーなので、フロア毎等で親睦会の活用を検討したほうが良いと思う。・仕事量が増加した点をご考慮いただけるとありがたいです</p> <p>・法人の現状は理解しているつもりだが、現在の給与には満足していない。今後の規模拡大にあわせて、改善していくことを期待しています</p> <p>・休暇は比較的取りやすいが、お互いゆずり合いの気持ちが足りないと感じることもしばしばあります。・昇給の詳細を明確にして欲しい</p> <p>・人事考課を含め給与形態の見直しが必要。・デイサービス・ショートステイ・長期で交換研修等を行うといいと思う</p> <p>・親睦会は廃止が妥当。・親睦会についてはなかなか参加が進まない人もおり、個人それぞれの考え方もあるので難しいところだと思う</p> <p>・親睦会はなくならないでほしいが、役立っているか(運営できているか)と言われると？もう少し会員に分かる運営・報告をしてもらいたい</p> <p>・優先度を考えると休暇は取りにくい、周りの環境は良い。・休暇はとも取りやすいため満足しています。給与を少しでも上げてほしい</p> <p>・以前より休暇が取りやすくなり嬉しく思います。・休暇は他施設に比べて取りやすいです</p>				
III 職場環境に関する満足度		非常にそう思う (常に良い) 80%以上	ややそう思う (大体良い) 50%～80%未満	あまりそう思わない (あまり良くない) 20%～50%未満	全くそう思わない (悪い) 20%未満
(1)	当施設は居心地の良い「働く場」になっていると思いますか	7名	21名	5名	1名
(2)	あなたの職場では、セクハラ・パワハラを許さない雰囲気があるか	13名	12名	8名	1名
(3)	あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	7名	15名	10名	2名
(4)	あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか	11名	15名	5名	3名
(5)	あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていますか。	13名	12名	9名	
平均点数 70.2 / 100		20点	14点	8点	3点
コメント	<p>・居心地は良いです。セクハラ・パワハラもないと思います。協力し合う雰囲気はあるが、まだまだこれから！上司に相談しやすい環境だと思えます。外部研修は各職員が年に1回以上参加できている。2回は参加したいと思えます。・働く環境はとても良い</p> <p>・積極的に研修に参加しやすい環境になっている。私自身相談できる人はいますが、周りにはいないという職員もいると思われる</p> <p>・他職種との意見の交換などの連携が不十分だと思います。・人間関係や風通しがとても良いと思う。・働きやすいです</p> <p>・環境は良いが、相談する人とならない人、しやすい人しにくい人がハッキリしてきた。・社会人としての常識が足りない職員もいる</p> <p>・相談できる人などは限られていてその人達の負担も考えてしまう為、自分で解決しようとすることもある</p> <p>・話し合い易い環境にあると思う。・仕事をする人、しない人の差が激しい。・同職種が少ないのでその点、出来る相談が限られてしまう</p> <p>・積極的に研修に参加できるよう取り組まれていると思います。・職場の雰囲気はとても良い。いじめやパワハラ・セクハラもない</p>				
IV 施設就業満足度について		非常にそう思う (常に良い) 80%以上	ややそう思う (大体良い) 50%～80%未満	あまりそう思わない (あまり良くない) 20%～50%未満	全くそう思わない (悪い) 20%未満
(1)	施設の運営方針や理念等に共感できますか	14名	17名	2名	1名
(2)	法人や上司は、職員の意見・要望に対して対応してくれていますか	9名	17名	5名	3名
(3)	この法人を選んでよかったと思いますか	16名	15名	3名	
(4)	総合的に当法人で就業されたの満足度はどれくらいですか	14名	17名	3名	
(5)	このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。	7名	16名	9名	2名
平均点数 74.8 / 100		20点	14点	8点	3点

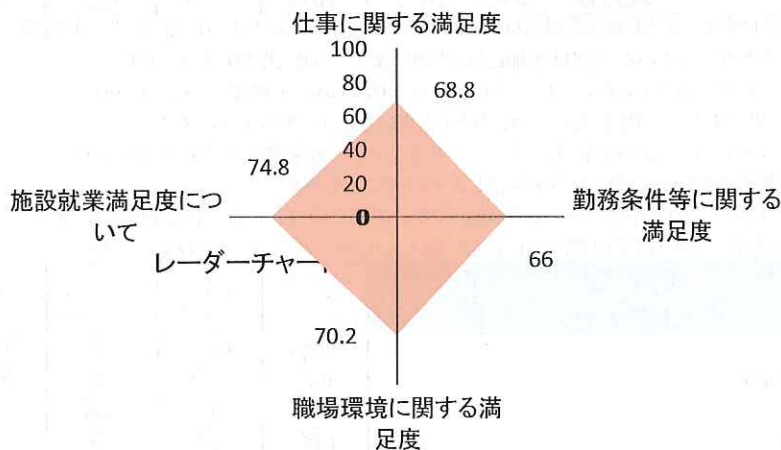
コメント	<ul style="list-style-type: none"> ・理念はとても良いと思うし、少しずつ理念に近づいたケアを行えていると思う。意見・要望に対しての対応はまだまだこれからです。他産業に比べて給与は低いと思うので、生活面を考えると選んで良かったかは分からない。働きやすさはすぐあるので満足度は高い ・アンケート方法は職員の声を把握するには有効だと思います ・アンケートや個人の意見がもっと反映されればなお良いと思う ・どの職場でも言えると思うが、満足している職員とそうでない職員の差がはっきりしている。ただし、仕事の質の差はそれほど感じない ・満足度は高いが、やはり給与・待遇向上が急務 ・研修や実習先でも自慢できる施設です ・運営方針や理念には共感できるが、実際そのようにできているかを考えると、できている人とできていない人、努力している人、努力することもない人など職員によって差が大きくなってきた。ある程度は仕方ないと思うが・アンケートをとるのが目的にならないように、改善も見える形でお願したい ・相談しやすい上司とづらい方がいます ・色々な所で働いていたが、自分のことを大事にしてくれている ・介護=業務にならず、その先の自己実現を目指す理念には救われる部分があります ・調査は有効だと思う ・SOSを出せる人もいれば出せない人もいます。何も言わずにしっかり仕事を頑張っている人にこそ、労いの言葉をかけたい
------	--

客観的に、当法人（施設）の良い点（強み）働く上でのメリットと悪い点（弱み）働く上でのデメリットを教えてください！

<p>良い点(強み)メリット</p> <ul style="list-style-type: none"> ・働きやすい雰囲気がある ・離職者が少ない ・外出が多い(認めてくれる) ・賞与がある ・柔軟 ・フットワークの軽さ(2) ・若い力(2) ・短期入所も通所介護も稼働率がまあまあ良い ・ベストスマイル賞やおもてなし報告書がある ・風通しの良さ ・人間関係が良い ・意見の出しやすい環境。下位者が上位者へ意見を言える ・勉強会などの超勤手当がつく ・穏やかな雰囲気は良いと思う ・休憩がしっかり取れる ・話し合いがしやすい ・研修の参加に積極的で職員がスキルアップできる環境である ・職員が皆温かい ・ユニットケア(2) ・ボトムアップでアイデアや意見を大切にしているところ ・各部署と連携もでき、刺激要素がたくさんある ・働くスタッフのモチベーションが高い ・1人1人が発言しやすい環境 ・雰囲気がいい ・自己実現のために協力し合えるところ ・時間が自由にきく ・スタッフ間の仲が良く雰囲気が良い ・個々の要望や能力に合わせて業務を割り振り、不安を解消しながら業務を行うことができる ・外出や突発の行事もすぐに対応してもらえる ・業務に支障なく外部研修に参加する機会がある(人員にゆとりがある) ・提案等を即実行しやすい ・新しい取り組みにも積極的である ・このご時世当たり前ではあるが、研修や残業した分にはしっかりと残業代が出ること
<p>悪い点(弱み)デメリット</p> <ul style="list-style-type: none"> ・業界自体、給与が低い ・賞与の評価をしっかりと欲しい ・看護と介護の協力連携体制が不十分(4) ・上を目指す(出世)若い職員がいない ・退職金や扶養手当を創設して欲しい(2) ・組織体制の強化が必要 ・スケールメリットが無い ・収入規模の少なさ ・若さ(2) ・中堅の職員が少ない ・連続夜勤で疲労を感じる職員が多い。現場と役職者の温度差 ・情報、方針がなかなか伝わらない ・駐車場が少ない ・日常生活支援の細かい点が悪い。ユニットケアの理解がまだ乏しい ・利用者様は病気をベースに持っていることの認識度が低い ・意向を伝えられない等の利用者様の生活の楽しみの視点、支援が少ない ・各職種間のコミュニケーション不足(2) ・良くも悪くも若い職員が多い ・職員が少ないわけではないが、1人休むと業務がタイトになる ・職員の能力に合わせすぎて、体制構築が進まない ・連続夜勤は控えて欲しい ・残業代は出してくれるが、人によっては申請がづらい

法人への要望、もっと働きやすい職場にする為に必要だと思う施策やご意見があればどうぞ！！

<ul style="list-style-type: none"> ・新規事業において、職員の意見を反映してほしい ・自分には関係ないと思う職員をなくしていきたい。他人事から自分事へ！ ・皆で良い施設を作っていきたい ・時に方向性を見失う。上司の適切な助言、指導をお願いします ・看護主任の配置をしてほしいです(4) ・法人帰属意識をより向上させる必要がある。熱意のある職員とそうでない職員の力量・熱量の差をなくす。若い管理職・役責者を増やし、皆で法人を運営するという意識向上が必要だと思う。いずれ伸びしろがたくさんある。前向きに働きたい！ ・利用者の疾患(アルツハイマー、レビー小体等)を理解した上で、矛盾した発言等を「いつものこと」という見方をせずに、まずは傾聴する姿勢を持って関わってほしい。改善が見られない時には上司の介入や指導等も必要 ・法人の規模拡大にて最低限の資金体力が必要 ・他の施設では希望休が2日以上であったり夏期や年末年始等に長く休みを取れる制度があるようで、リフレッシュする為に休みを取れるようにしてもらえたらと思います ・福利厚生(扶養手当や退職金制度)があれば、もっと中堅職員や男性も安心して働けると思います ・職員のニーズに合った研修と新人研修の充実を！3年目・5年目の職員に何を期待して、何を学ばせたいのかを明確にする必要がある ・役職者ではなくても、自分にとっては先輩職員の利用者様との関わり方に疑問を感じる時がある。主任やリーダーが不在の場合、指導する人がいない体制を考える必要がある ・主任への指導、リーダーへの指導、リーダーから一般職員への指導をしっかりとしていく ・上司が一人ひとりの職員の話聞く機会を作る必要がある ・スタッフの意見をたくさん取り入れて下さい
--



能力区分		点数
I	仕事に関する満足度	68.8 点
II	勤務条件等に関する満足度	66 点
III	職場環境に関する満足度	70.2 点
IV	施設就業満足度について	74.8 点
合計		279.8