

地域密着型特別養護老人ホーム 萩の風サテライト  
令和2年度 第16回運営推進会議

開催日時 令和2年9月24日(木) 15:00～  
開催場所 地域密着型特別養護老人ホーム 萩の風サテライト  
出席者

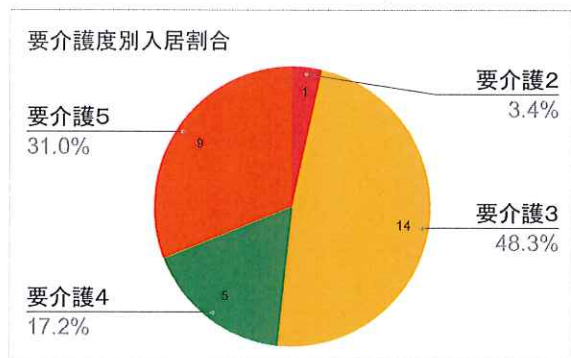
ご所属	氏名	参加
パートナーのご家族様	〇〇〇様	○
民生児童委員	〇〇〇様	○
沖野地域包括支援センター	〇〇〇様	○
有限会社 福祉サポート仙台東	〇〇〇様	○
社会福祉法人 ライフの学校 統括施設長	田中 伸弥	○
萩の風サテライト 施設長	菅原 篤人	○
萩の風サテライト 介護主任	菅原 涼蔵	×
萩の風サテライト 介護主任	片倉 敏恵	○
法人本部	岡本 雄輔	○

報告事項

1. 入居者状況(令和2年9月15日現在)【単位:人】

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
男性	0	0	4	0	3
女性	0	1	10	5	6
合計	0	1	14	5	9

全入居者数	29名
平均介護度	3.76



2. 利用状況(令和2年9月15日現在)【単位:人】

【仙台区別受入れ状況】

地域	若林区	青葉区	泉区	太白区	宮城野区
令和2年7月まで	48	0	0	1	2
8月	0	0	0	0	0
9月	0	0	0	0	0
合計	48	0	0	1	2

【若林区地域別受入れ状況】

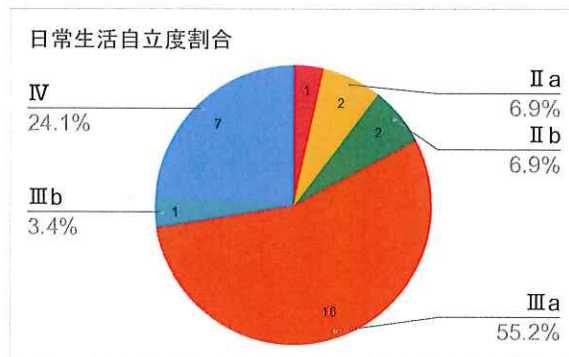
地域	上飯田	下飯田	沖野	今泉	日辺	若林	巖目	蒲町	遠見塚	古城	荒井	白萩町	中倉	卸町	石名坂
令和2年7月まで	6	1	21	4	1	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1
8月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	6	1	21	4	1	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1

※認知症高齢者の日常生活自立度判定基準

ランク	判定基準	見られる症状・行動の例
I	何らかの認知症を有するが、日常生活は家庭内及び社会的にほぼ自立している。	
II	日常生活に支障をきたすような症状、行動や意思疎通の困難さが多少見られても、誰かが注意していれば自立できる。	
II a	家庭外で上記IIの状態が見られる。	度々道に迷うことや、買い物・事務・金銭管理等、それまで出来たことにミスが目立つ等の症状。
II b	家庭内でも上記IIの状態が見られる。	服薬管理が行えない、電話の応対や訪問者への対応が出来ない等、一人で留守番が出来ない状態。
III	日常生活に支障をきたすような症状、行動や意思疎通の困難さが見られ、介護を必要とする。	
III a	日中を中心として上記IIIの状態が見られる。	着替え、食事、排泄が上手に出来ない。又は時間を要する。やたらに物を口に入れる。物を拾い集める。徘徊や失禁、大声・奇声をあげる。火の不始末。不潔行為。性的異常行為等。
III b	夜間を中心として上記IIIの状態が見られる。	ランクIII aに同じ。
IV	日常生活に支障をきたすような症状、行動や意思疎通の困難さが見られ、常に介護を必要とする。	ランクIII aに同じ。
M	著しい精神症状や問題行動、或いは重篤な身体疾患が見られ、専門医療を必要とする。	せん妄、妄想、興奮、自傷、他害等の精神症状や精神症状に起因する問題行動が継続する状態等。

【日常生活自立度状況】

	自立	I	II a	II b	III a	III b	IV	M
9/15時点	0	1	2	2	16	1	7	0



【入居希望者状況】※9/15現在

	7月	8月	9月	平均
入居待機者数(人)	90	89	90	89.7人
新規入居者数(人)	0	0	0	0人
入居平均待機期間(月)	0	0	0	0.0ヵ月

【退居者状況】※9/15現在

	7月	8月	9月	平均
退居者数(人)	0	0	0	0.0人
平均入居期間(月)	0	0	0	0.0ヵ月
退居理由	なし	なし	なし	

【稼働率】※9/15現在(9月分は見込み数)

	7月	8月	9月	合計
稼働日数	899 日	899 日	870 日	2,668 人
延べ入居人数	899 日	899 日	870 日	2,668 人
稼働率(入院者含む)	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %
入院日数	0 日	0 日	0 日	0 日
入院理由				
稼働率(入院者除く)	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

3. 事故状況報告(令和2年7月16日～令和2年9月15日まで)

事故項目	件数	事故内容詳細
転倒・転落	3	①早朝にスタッフが居室前を通ると、開いていたドアから車椅子より落ちて床に寝そべっている状態を発見する。 ②居室で着替えをされていたが、他パートナーの対応後動室すると車椅子から落ちベッドの面に尻もちをついている。 ③早朝ベッドの箱を掴み、尻もちをついているのを発見する。「ブレーキをかけ忘れちゃったの」と話されている。
誤飲・誤嚥	0	
外傷	0	
入浴中の事故	0	
服薬事故	1	①車椅子のクッションの下に、口に入れる前に落ちたと思われる錠剤を1錠発見する。
パートナー同士のトラブル	0	
離設	0	
その他	1	①入浴の際車椅子からリフトチェアに移っていただくためフォーレの管を動かすと抜けてしまった。
事故総数	5	

【事故の対応策】

<p>【転倒・転落】</p> <p>①「水を飲もうと思って」と訴えがありましたが詳細は不明。前日に姿勢保持のためにクッションやバスタオルなど使用したポジショニングを行っており、足が床についていなかったり、クッションが滑った可能性もあるため全て撤去するとともに声がけ、見守りをしていく。</p> <p>②その場を離れる際にはブレーキの確認、声がけを行い、こまめな見守りと転倒しにくい環境整備を行う。</p> <p>③立ち上がる際にはブレーキをかけていただくよう声がけし、お部屋に伺った際にもブレーキの確認をしていく。</p> <p>【服薬事故】</p> <p>①薬は直接口にお入れするよう対応を統一し、飲み込むまでの見守りと周辺の確認を行っていく。</p> <p>【その他】</p> <p>①抜けてしまうという意識を常に持ち対応し、管を勢いよく動かしたり、引っ張らないようにします。</p>
--

4. 身体拘束について

令和2年7月16日～令和2年9月15日において、身体拘束を行った事案はございませんでした。

令和2年7月16日～令和2年9月15日において、パッドニュースの報告が1件ございました。

【報告日時】令和2年8月29日

【場所】萩の風サテライト

【内容】  
 パートナーの排泄介助の際、本人様より特定のスタッフに対して「何も手伝ってくれない。ただ立っているだけ。立ちあがる際も手伝ってくれない」などと話がありました。

【対応策】  
 パートナーは何をして欲しいのか、どのようなケアを必要としているのか情報共有していく。また、気持ちを汲み取り、寄り添った支援を行っていけるよう周知していく。

5. 苦情報告について

令和2年7月16日～令和9月15日において、苦情事案は1件ございました。

入浴の際の声かけにて「馬鹿にされた」と話を受けた。入浴の際に「急に湯船に沈められて怖かった」と話を受けた。入浴時のお湯の温度が高く、入浴後も「熱い、熱い」という訴えが多くあった。

信頼関係の元に施設にお願いしているが、どうしても入浴の際は浴室という「密室」の中でケアが行われる。今回珍しく切迫したような訴えを面会時に聞いてしまうと、他の家族含めて施設に対して、不信感を抱いてしまうことに繋がりがかねないので意見をお伝えしました。

・雰囲気を作る為、本人を楽しませようとして声かけていただいているのかと思いますが、本人が馬鹿にされたと思うような、対応は行わないよう、相手の身になって考えて欲しい。

・湯船に入る際は、安心できるような声かけを行っていただき、本人の意思の確認を行いながらケアして欲しい。又、意思確認できない方に関して、その方の身になってケアを行って欲しい。

・本人の話を全て受け止めているわけではないが、心臓の病気もあることから、本人の驚くような熱い温度のお湯への入浴、急に湯船に入れられるといった感覚にならないような配慮をお願いしたい。

→萩の風サテライト2階スタッフ全員にて、ケアの振り返りを兼ねて会議を行う。

入浴介助時の会話の内容、温度確認方法、声かけの仕方について確認を行い「バカにされた」ということに関して、会話中自分では気付かずパートナーが良く受け止めていなかった可能性や、時間に追われて一方的な声かけになっていた事もある為、そのように受け止められない相手の身になって声かけの仕方をより一層注意していく。

温度確認や機械操作に関しては、確認はしているが言ったつもりが言っていなかったり、声かけのタイミング、声かけ(確認)の回数、熱くないと言われても遠慮して言い辛いという可能性もある。また、「急に沈められた」という訴えは、パートナーの価値観がそれぞれ違う為、相手の身になってケアを行っていく必要がある。

以上のことに注意しながら基本をしっかり行っていく事。また、パートナーは心疾患もあり、入浴が命に関わる事もあるので本人が安心するケアを行えるよう注意対応行う。

本体萩の風とも共有し、ケアの見直しを行いながらケアの質を向上する。

6. 外出、行事活動報告(令和2年7月16日～令和2年9月15日まで)

【行事報告】

日程	行事内容	参加人数
7/22	〇〇様誕生日会	9名
7/27	2階 スイカ割り	19名
7/30	1階 スイカ割り	7名
8/4	花火大会	15名
8/6	合同流しそうめん	38名
8/7	花火大会	13名
8/7	〇〇様誕生日会	8名
8/17	〇〇様誕生日会	5名
8/21	〇〇様誕生日会	2名
8/30	ライフの学校開校イベント	27名
9/7	〇〇様誕生日会	10名
9/7	〇〇様誕生日会	10名

【行事予定】

日程	行事内容	参加人数
9/21	敬老会	
9/23	1階 BBQ祭り	
9/24	2階 ユニット対抗運動会	
9/29	2階 おはぎ作り	
10/20	全体行事開所記念	
10/23	芋煮会	
10/29	2階 フロア行事	

## 7. 委員の皆様より

民生児童委員 ○○様より

世間がこれだけ新型コロナウイルスで大変な中、ライフの学校では様々な活動を継続しており大変感動している。一方で、8/30に行われた開校イベントについては随分前から実施するとはおっしゃっていたが、具体的な実施日を新聞で知ったことが残念であった。一般開放は行わない方針であってもその旨を伝えた上で実施する旨の案内はいただきたかったと感じている。

ライフの学校では若い職員が精力的に頑張っている姿を見ている。くれぐれも身体には気を付けて下さい。

沖野地域包括支援センター ○○様より

新型コロナウイルス感染症については、介護事業者に求められるものがとても大変であると思っている。まして従業員で感染者が発生してしまった場合は名指しで事業所名が報道されてしまうことで事業所のスタッフや利用者に対する影響も大きいのではないかとと思う。感染者が発生した事業所であっても利用者が感染者となっても、感染が落ち着いた際には利用者に負担なく元のサービスに戻れるような報道の在り方が重要だと思う。地域包括支援センターでも様々な活動を休止せざるを得ない状況の中、ライフの学校は精力的に頑張っておられると思っている。今後もよろしくお願いします。

パートナーのご家族様 ○○様より

家族の立場としてはライフの学校が採用している『ケアコラボ』がとても助かっている。コロナ対策で面会制限があってもケアコラボがあることで日常の様子が細かく分かるようになっているのでとてもありがたいと思う。他の施設での話ではあるが、転倒を繰り返す利用者に対して見守りの支援をお願いしても対応してくれないところもあるみたいですね…。そのような中でも萩の風はとても頑張ってくれていると思う。開校した庭を楽しみにしている。

福祉サポート仙台東 ○○様より

コロナ禍の中、様々な行事やイベントを起案しており大変感心している。萩の風が利用者の為に精力的に頑張っている姿に自身も影響を受けている。私も事業所のスタッフでPCR検査を行うとなると気が気じゃない状況が続いている。今後も協力しながら互いに頑張っていきたいと思います。

## 8. その他

総括施設長 田中より…

いつも大変お世話になっております。

昨今の新型コロナウイルス感染症により当法人でも少なからず影響を受けております。

もともとは4月に予定していた開校イベントについても延期を余儀なくすることとなり、やっとの思いで実施に至ったイベントについても、動画撮影を伴うことや、感染症対策等の事情により一般開放は行わない形で実施せざるを得ないこととなりました。

また、在宅で生活されている高齢者の方々においては、地域のサロン活動等も休止している状況が続き、大変な日々をお過ごしのことかと推測されます。

そのような中でも当法人としては、施設に入居されているパートナーの方々には平時の暮らしが継続できるよう努めているところですので。

今後はインフルエンザにも注意しなければならない時期となってきました。新型コロナウイルスを過大に恐れず、正しい知識の中で行われる感染症対策を徹底していきたいと思っております。

引き続きご指導・ご鞭撻の程、よろしくお願い致します。