





施設長	統括主任	相談主任	介護主任
	10/11	10/11	10/10
			

おもてなし・寄り添いケア報告書

《職員》 おもてなしをもって何か行動したことや寄り添いのケアによって、利用者様やご家族が喜ばれたこと、感謝されたことについて「いつ、誰が、誰に、何をして」喜ばれたのかを記入してください。（職員同士の事でも可）

《ご家族》 当施設職員の言動によって、感動したこと、感謝を伝えたいこと、今後お願いしたいことなどを記載して頂ければ幸いです。

報告日	平成 27 年 10 月 6 日		
報告者	所属	2階	氏名 M・N
日時	平成27年 10月 3日（土）		
誰が	R. さん		
誰に	H 様		
内容	<p>H様とお話をしているときに、唯一名前を挙げて「あの子の対応はいいよ。気持ちいいんだ！」と話されておりました。</p> <p>H様に限らず、普段から利用者様に対して物腰柔らかく、丁寧に接している姿をよく見ます。そういった対応は利用者様の心に届いているのだと思いました。</p> <p>私も R. さんを見ていて学ぶところがたくさんあります。これからも今のまま変わらず穏やかな さんでいてほしいなと思うとともに、私も見習って利用者様の心に届くケアをしていきたいと思いました。</p>		