





施設長	統括主任	相談主任	介護主任
/	10/8	10/8	10/10
			

おもてなし・寄り添いケア報告書

《職員》 おもてなしをもって何か行動したことや寄り添いのケアによって、利用者様やご家族が喜ばれたこと、感謝されたことについて「いつ、誰が、誰に、何をして」喜ばれたのかを記入してください。（職員同士の事でも可）

《ご家族》 当施設職員の言動によって、感動したこと、感謝を伝えたいこと、今後もお願いしたいことなどを記載して頂ければ幸いです。

報告日	平成 27 年 10 月 7 日 (水)			
報告者	所属	デイサービス	氏名	S・R
日時	平成27年10月7日(水) 10:30頃			
誰が	T さん			
誰に	E 様			
内容	<p>デイサービスご利用中の方ですが、諸事情により普段なかなか外出ができていないということを知るとデイサービスの職員にそのことを説明し、理解を得た上で外出を計画して次のご利用日には希望される場所にお連れしていました。相談員、リーダーという立場は関係なく、Tさんの熱い思いを感じられました。思うことはあってもそれをすぐに行動にすることがなかなかできていないので、私も見習いたいと思います。</p> <p>E様の笑顔がとても印象的でした。</p>			