

施設長	統括主任	相談課主任	看護主任	介護主任
/	5/13	5/17	5/18	5/16
(印)	(印)	(印)	(印)	(印)

おもてなし・寄り添いケア報告書

《職員》 おもてなしをもって何か行動したことや寄り添いのケアによって、利用者様やご家族が喜ばれたこと、感謝されたことについて「いつ、誰が、誰に、何をして」喜ばれたのかを記入してください。（職員同士の事でも可）

《ご家族》 当施設職員の言動によって、感動したこと、感謝を伝えたいこと、今後お願いしたいことなどを記載して頂ければ幸いです。

報告日	平成 28 年 5 月 13 日			
報告者	所属	事務	氏名	
日時	平成28年5月12日(木)			
誰が	萩の風全職員			
誰に	様ご家族、来所の方々			
内容	<p>受診付き添い時、様のご家族(従姉妹の夫様)とお話していた時に「おたくの施設はみんな礼儀正しいね。顔が分からない職員さんだと普通に通り過ぎようとしても、みんな頭を下げて挨拶をしてくれて感心するね」とお話をいただきました。他の病院や施設に比べて挨拶がしっかりしているとおっしゃっていただき、嬉しく思いました。</p> <p>これからも来所される方々を気持ちよく迎えたいと思います。</p>			