





施設長	統括主任	相談課主任	看護主任	介護主任
1	12/8	12/8	12/8	1
				

## おもてなし・寄り添いケア報告書

《職員》 おもてなしをもって何か行動したことや寄り添いのケアによって、利用者様やご家族が喜ばれたこと、感謝されたことについて「いつ、誰が、誰に、何をして」喜ばれたのかを記入してください。（職員同士の事でも可）

《ご家族》 当施設職員の言動によって、感動したこと、感謝を伝えたいこと、今後もお願いしたいことなどを記載して頂ければ幸いです。

報告日	平成 28 年 12 月 5 日			
報告者	所属	菜の花	氏名	岩槻
日時	平成28年11月3日～平成28年12月5日			
誰が	SSスタッフ			
誰に	(利用者)様とご家族			
内容	<p>SS利用の(利用者)様、看取り状態になってから誰が言い出した訳でもなく、各職員が個人で行動しすばらしいおもてなしたったと思います。(職員)さんは、時間も関係なく「最期はお見送りしたい」と何度も出勤し本人様にお会いし乾燥している肌にクリームを塗っていました。(職員)さんは、本人様がオシャレが好きという事で透明なマニキュアと塗っていました。(職員)さんは、御家族が持参した本人様の若い頃の肉声テープが切れてしまった物を、複製しCDに編集し直していました。御家族も大変お喜びになられていました。(職員)さんは、「お寿司食べたいね」と本人様と御家族が話していた事から、ネギトロを買って本人様へ「香だけでも」と提供していました。ここに書いたものはほんの一部で、他の職員も本人様へのおもてなしを各々考え行動していました。誰に言われた訳でもなく、行動していた事に感銘し報告書とします。</p>			