

2018/06/24 12:34:15

全体 申し送りさま

 編集

NO IMAGE

さんの投稿

特別養護老人ホーム萩の風 (短期入所)

おもてなし 報告書

日時：平成30年6月19日 (火) 、22日 (金)

誰が： 栄養士

誰に：サテライト利用者様、職員


内容：19日に桜の 様と、 様の買い物外出の際に、もともとは私1人で対応するつもりでしたが、車に乗っていただく介助をしていたところに「さん1人で2人対応するんですか？大丈夫ですか？私も行きますか？」と声をかけてくださり、一緒に付き添っていただきました。お二人とも買いたいものが違うため、1人での対応よりもスムーズに買い物を行うことができました！

また、22日の飾りづくりの際には時間になると二階の利用者様の誘導をしてくださったり、レクの間も利用者様対応を手伝っていただきました。どちらも、事前をお願いしていたわけではなかったのですが、申し送りを見て時間を把握して自ら手伝ってくれました。

自分の仕事もある中、全体を見て動く姿勢は見習わないといけないなと思いました。

自分のこと、自分の部署ばかりに目が行きがちですが、もっと周りを見て助け合えるところは助け合っていくようにしたいですね(*^_^*)

さん、ありがとうございました！😊


 いいね！ **47人** がいいね！と言っています

 さん 2018/06/25(月) 05:51

 編集

さんありがとうございます(*^_^*)

私も利用者様と少しでも関わってよかったです。普段事務作業ばかりなので(^_^;) また買い物等、人数必要な時は声かけてください！

 いいね！ **27人** がいいね！と言っています